

TERMO DE GARANTIA

O mau funcionamento ou paralisação dos equipamentos ou sistema, em hipótese alguma, onerará a PROJETER - AR CONDICIONADO LTDA - EPP, com eventuais perdas e danos do proprietário ou usuários, limitando-se a nossa responsabilidade na substituição das peças comprovadas com defeitos de fabricação.

A PROJETER - AR CONDICIONADO LTDA - EPP concede, a partir da data de entrega dos equipamentos, os seguintes benefícios: GARANTIA PELO PERÍODO DE 3 (TRÊS) MESES, garantia por lei, CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO, desde que o equipamento seja instalado por uma empresa credenciada e operado de acordo com manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço.

A PROJETER - AR CONDICIONADO LTDA - EPP não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para aparelhos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor.

A garantia aqui expressa cessará caso ocorra uma das hipóteses abaixo relacionadas:

- Equipamento instalado ou utilizado em desacordo com as recomendações dos Manuais de Instalação e Instruções;
- Alteração dos componentes originais ou violação do lacre dos dispositivos de segurança e proteção;
- Adulteração ou destruição da placa de identificação do equipamento;
- Defeitos decorrentes de falha na partida ou outros causados por utilização em voltagem inadequada;
- Danos causados por ambientes agressivos e/ou maresia;
- Danos causados por corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do aparelho, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente;
- Danos causados por acidente de transporte ou manuseio, aplicação inadequada, abuso ou operação fora das normas técnicas;
- Danos causados por incêndio, inundação, causas fortuitas ou inevitáveis;

- O defeito for causado por acidente e/ou má utilização do aparelho pelo Consumidor;
- Utilização de itens e/ou peças de reposição não originais.

A garantia concedida não cobre:

- Aparelhos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.
- Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções/Instalação ou no próprio aparelho serão passíveis de cobranças;
- Troca de peças e componentes sujeitos a desgaste natural ou danos provocados por má utilização, tais como filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, componentes não fornecidos com os aparelhos, mas necessários para interligação das unidades e que se aplicam a própria montagem do sistema;
- Entupimento do dreno devido à instalação em não conformidade com o manual do aparelho ou contaminação por sujeira;
- Despesas eventuais de retirada / transporte das unidades para manutenção.

Outras disposições:

- Este Termo de Garantia é válido apenas para aparelhos vendidos e utilizados no território brasileiro e anula qualquer outra garantia assumida por terceiros, não estando nenhuma empresa ou pessoa habilitada a fazer exceções ou assumir compromisso em nome de PROJETAR – AR CONDICIONADO LTDA – EPP;
- Não instale, remova, conserte ou reinstale o produto sozinho. Este serviço deve ser realizado por profissionais especializados e qualificados;
- O ar condicionado precisa de manutenção e limpeza periódicas. Este serviço não é coberto pela Garantia do Produto.